

Universidad Politécnica del Golfo de México

Revisión por la Dirección

Febrero de 2011



Objetivos de Calidad





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 70% en cada una de las carreras	1ra. Generación			
		70	58.4	51.5	63.4
		2da. Generación			
		70	57.1	38.5	78.8
		3ra. Generación			
		70	58.2	37.9	81.6
		4ta. Generación			
		70	78.7		60.8
		5ta. Generación			
		70	93.9	84.6	95.1





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
2	Índice de Aprobación 80%	1ra. Generación			
		80	78.4	91.0	95.8
		2da. Generación			
		80	64.9	94.8	62.5
		3ra. Generación			
		80	43.6	65.5	83.1
		4ta. Generación			
		80	59.0		87.5
		5ta. Generación			
		80	62	85	91





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
3	Eficiencia Terminal de 60%	1ra. Generación			
		60	58.4	51.5	63.4
		2da. Generación			
		60	57.1	38.5	78.8
		3ra. Generación			
		60	58.2	37.9	81.6
		4ta. Generación			
		60	78.7		60.8
		5ta. Generación			
		60	93.9	84.6	95.1









No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	1ra. Generación			
		80	86	88	90
		2da. Generación			
		80	81	89	83
		3ra. Generación			
		80	75	72	82
		4ta. Generación			
		80	72		81
		5ta. Generación			
		80	75	88	88





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta			
5 	Lograr la satisfacción del Cliente Externo en un 90%,	90		83	
6 	Satisfacción de Cliente Interno 90%	90		89	
7	Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2010.	1		0	
8 	Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90		66.18	
9 	Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	16		19	

